

## POLÍTICA DE PUERTAS ABIERTAS

**AGENCIA DE ADUANAS COLVAN SAS NIVEL I** (en adelante la “Compañía”) busca gestionar de manera ágil y coordinada el proceso de comunicación e interlocución directa de los colaboradores de la empresa con la alta dirección de la compañía.

### I. OBJETIVO

La Compañía busca facilitar, promover, gestionar y establecer la posibilidad efectiva de que los colaboradores de la empresa puedan contar con canales de acceso, comunicación e interlocución con la alta dirección de la empresa, para efectos de poner en su conocimiento asuntos particulares o para efectos de realizar solicitudes.

### II. APLICACIÓN

Esta política está dirigida a todos los colaboradores de **AGENCIA DE ADUANAS COLVAN SAS NIVEL I**.

### III. CONDICIONES

1. Los colaboradores que presten sus servicios para **AGENCIA DE ADUANAS COLVAN SAS NIVEL I**, podrán comunicarse con la alta dirección de la empresa agotando el conducto regular dispuesto para estos efectos, comunicando a su jefe directo o superior los asuntos de su interés, las inquietudes o solicitudes que desean formular.

Para estos efectos, el conducto regular general se compone de:

- Jefe Inmediato o superior directo
  - Jefatura de Capital Humano
  - Dirección Administrativa y Financiera
  - Presidente comité de convivencia laboral
2. Sin perjuicio de lo anterior, en los eventos en los que el colaborador requiera o sea de su interés tener comunicación o interlocución directa con la alta dirección de la empresa, podrá hacerlo a través de los siguientes canales:
    - Enviando solicitudes, peticiones, sugerencias, etc., al correo electrónico [info@aviomar.com.co](mailto:info@aviomar.com.co) que será atendido por un representante de la alta dirección, encargado de recibir, atender, responder y gestionar las solicitudes recibidas.
    - Contactando el área de Capital Humano, donde será atendido por un representante de la alta dirección, encargado de recibir, atender, responder y gestionar las solicitudes recibidas.

- A través de los anteriores canales, el colaborador podrá, adicionalmente, en los eventos que lo estime necesario y según la disponibilidad de la alta dirección, solicitar reuniones o audiencias con esta, para efectos del tratamiento de los asuntos que el colaborador haya puesto en su conocimiento, siempre que el asunto sometido a conocimiento de la alta dirección así lo requiera y no pueda ser agotado a través de los anteriores canales.

Para estos efectos, la alta dirección de la empresa se compone de:

- Presidente
- Gerente General

#### IV. PUBLICACIÓN

La presente política se aplicará a todos los colaboradores de la Compañía, comunicando por la intranet [www.aquitrabajo.net](http://www.aquitrabajo.net). En tanto corresponde una decisión unilateral de la empresa, la misma puede ser suprimida o cambiada en cualquier momento.

#### V. VIGENCIA

La presente política entra en vigencia a partir de su publicación.

  
Miguel Florez (May 14, 2021 15:08 CDT)  
**MIGUEL ANGEL FLOREZ PALACIOS**  
Representante Legal  
AGENCIA DE ADUANAS COLVAN SAS NIVEL I

# politica colvan puertas abiertas

Final Audit Report

2021-05-14

Created:	2021-05-14
By:	Firma Digital Grupo Aviomar (solicitudfirmas@aviomar.com.co)
Status:	Signed
Transaction ID:	CBJCHBCAABAAMR_tmJ8BMLIYiXTLgYbUXriQrWGCxlo9

## "politica colvan puertas abiertas" History

-  Document created by Firma Digital Grupo Aviomar (solicitudfirmas@aviomar.com.co)  
2021-05-14 - 4:01:46 PM GMT- IP address: 201.184.77.178
-  Document emailed to Miguel Florez (mflorez@aviomar.com.co) for signature  
2021-05-14 - 4:02:18 PM GMT
-  Email viewed by Miguel Florez (mflorez@aviomar.com.co)  
2021-05-14 - 8:07:48 PM GMT- IP address: 201.184.77.178
-  Document e-signed by Miguel Florez (mflorez@aviomar.com.co)  
Signature Date: 2021-05-14 - 8:08:14 PM GMT - Time Source: server- IP address: 201.184.77.178
-  Agreement completed.  
2021-05-14 - 8:08:14 PM GMT